

**Описание функциональных характеристик
программы для ЭВМ
«Мобильное приложение Oragen»**

Программа для ЭВМ «**Мобильное приложение Oragen**» (далее – «ПО») распространяется в виде мобильного приложения.

ПО представляет собой инновационное решение для фармацевтических компаний, предназначенное для оптимизации и автоматизации ключевых бизнес-процессов, - CRM-систему. ПО применяется в медицинской и фармацевтической отрасли для работы медицинских представителей, проведения визитной активности и отслеживания выполнения их KPI.

ПО включает в себя систему личных кабинетов администратора, медицинского представителя, руководителя медицинских представителей (с различными степенями верификации и уровнем доступа).

Функциональные характеристики ПО:

1. Клиентский интерфейс: ПО предлагает удобный и интуитивно понятный интерфейс для пользователей;

2. Управление визитной активностью: ПО позволяет эффективно управлять визитами и потребностями клиентов, автоматизируя процессы от планирования до выполнения визитов;

3. Учет и аналитика: ПО предоставляет возможности для учета информации о визитах, мероприятиях, а также анализа данных для выявления тенденций и принятия информированных решений;

4. Интеграция с другими системами: ПО поддерживает интеграцию с другими бизнес-системами для обмена данными и обеспечения совместной работы.

ПО работает в связке с программой для ЭВМ «Веб-версия CRM-системы Oragen», цепочка выглядит следующим образом:

1. Фармацевтическая компания внутри себя создает цикловую книгу, где указаны цели и задачи на определенный промежуток времени, чаще всего на квартал;

2. Администратор клиентского портала загружает необходимые файлы в программу для ЭВМ «Веб-версия CRM-системы Oragen» (презентации, отчеты, обучающие материалы и т.д.);

3. Администратор клиентского портала заводит задания для полевых сил по следующим критериям:

- Специальность, потенциал, лояльность;
- Указывает препарат;
- Кратность визитов к определенному специалисту на основе потенциала и лояльности на определенный промежуток времени;
- Что должен продемонстрировать медицинский представитель врачу во время визитной активности;

4. Медицинский представитель заходит авторизуется в ПО под своими данными, заходит в раздел «Визиты», указывает дату и время визита, проводит его с показом медиафайлов и заполняет отчеты после визита.

Таким образом, ПО представляет собой мощное программное обеспечение, которое поможет фармацевтическим компаниям улучшить свои бизнес-процессы и повысить эффективность работы.